

# Zgłoszenie reklamacyjne



## Wypełnia klient

ZGŁASZAJĄCY

NAZWA FIRMY ..... DATA ZGŁOSZENIA .....

IMIE I NAZWISKO ..... NR REKLAMACJI .....

ADRES .....

TEL. / FAX .....

**1** NAZWA TOWARU ..... DATA ZAKUPU .....

OPIS WADY .....

SUGEROWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA .....

**2** NAZWA TOWARU ..... DATA ZAKUPU .....

OPIS WADY .....

SUGEROWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA .....

**3** NAZWA TOWARU ..... DATA ZAKUPU .....

OPIS WADY .....

SUGEROWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA .....

**4** NAZWA TOWARU ..... DATA ZAKUPU .....

OPIS WADY .....

SUGEROWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA .....

**5** NAZWA TOWARU ..... DATA ZAKUPU .....

OPIS WADY .....

SUGEROWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA .....

## Klauzula informacyjna

Niniejsze zawiadomienie wyjaśnia, w jaki sposób LŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. przetwarza dane osobowe w celu obsługi reklamacji oferowanych urządzeń oraz do realizacji celów dodatkowych opisanych poniżej.

### ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Informujemy, że dane osobowe osób rejestrujących swoje urządzenie są przetwarzane przez administratora danych, którym jest LŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Bykowie, 55-095 Mirków przy ulicy Wrocławskiej 43, NIP: 899-02-02-361.

Informujemy, iż podanie danych jest dobrowolne, a ich przetwarzanie przez LŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. jest wymagane do Państwa obsługi.

### OBŚLUGA REKLAMACJI

Zebrane dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi reklamacji urządzeń oferowanych przez Administratora danych. Dane te mogą zostać użyte także do przesłania potwierdzenia przyjęcia reklamacji, do kontaktu z Państwem podczas realizacji usługi oraz w celach statystycznych i sprawozdawczych. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) oraz lit. f) RODO.

Dane są pozyskiwane przez formularz zgłoszenia reklamacji.

Do realizacji powyższych celów mogą być przetwarzane następujące dane: imię, nazwisko osoby składającej reklamację, typ reklamowanego artykułu, model, nr. seryjny urządzenia, nr. seryjny ładowarki, nr seryjny akumulatora 1, nr seryjny akumulatora 2, data zakupu, nr dowodu sprzedaży, nazwisko osoby kontaktowej, powód reklamacji, reklamacja z tytułu gwarancji / rękojmi, oczekiwania klienta, uwagi dodatkowe, adres użytkownika, numer telefonu, adres e-mail, nazwisko osoby kontaktowej.

Dane osobowe będą przetwarzane przez 6 lat po zakończeniu roku, w którym nastąpiła reklamacja.

### OBŚLUGA LOGISTYCZNA

Informujemy, iż Administrator danych może przetwarzać Państwa dane osobowe w celu realizacji transportu urządzenia. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. c) RODO.

W tym celu przetwarzane są dane: imię, nazwisko, stanowisko, podpis, data, numer i typ dokumentu, ilość, wartość i oznaczenie towarów, numer przewozowy, data nadania, data odbioru, nazwa przewoźnika, wartość i waga przesyłki.

Dane osobowe będą przetwarzane przez 6 lat po zakończeniu roku, w którym nastąpiła przesyłka.

### DZIAŁANIA MARKETINGOWE

Państwa numer telefonu oraz adres e-mail mogą zostać użyte w celach marketingowych, polegających na przesyłaniu Państwu informacji handlowych dotyczących urządzeń i innych towarów oferowanych lub serwisowanych przez LŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.

Przetwarzanie w celach marketingowych może być realizowane jedynie na podstawie Państwa dobrowolnej zgody. Brak wyrażenia zgody na działania marketingowe nie wpłynie na realizację reklamacji lub transportu urządzenia.

Dane przetwarzane w celach marketingowych mogą być przetwarzane do czasu wycofania Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Informujemy, że mają Państw prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Państwa danych w celach marketingowych w każdym czasie. W celu wycofania zgody prosimy o kontakt na adres [rodo@langelukaszuk.pl](mailto:rodo@langelukaszuk.pl).

### NEWSLETTER

Państwa numer telefonu oraz adres e-mail mogą zostać użyte do przesyłania Państwu Newslettera z informacjami o działalności LŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.

Przetwarzanie w celu dostarczania Newslettera może być realizowane jedynie na podstawie Państwa dobrowolnej zgody i nie jest wymagane do wydłużenia okresu gwarancji. Przetwarzanie Państwa danych w celu przesyłania Newslettera będzie realizowane do czasu wycofania Państwa odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Brak wyrażenia zgody na przesyłanie Newslettera nie wpłynie na realizację reklamacji lub transportu urządzenia.

Informujemy, że mają Państw prawo do wycofania zgody dotyczącej przesyłania Newslettera w każdym czasie. W celu wycofania zgody prosimy o kontakt na adres [rodo@langelukaszuk.pl](mailto:rodo@langelukaszuk.pl).

### UDOSTĘPNIENIA DANYCH

Informujemy, że Państwa dane mogą zostać udostępnione innym podmiotom w następujących okolicznościach:

Innym podmiotom w przypadku, gdy zostanie utworzony nowy podmiot lub organizacja zostanie przejęta przez inny podmiot, jeśli LŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. jest zaangażowany w fuzję, sprzedaż lub przeniesienie części lub całości swojej działalności.

Innym podmiotom w przypadku, kiedy LŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. zostanie do tego zobowiązane, na przykład zgodnie z obowiązującym nakazem sądowym lub prawem.

Innym podmiotom w przypadku otrzymania Państwa zgody.

Innym podmiotom w przypadku, kiedy jest to niezbędne do zapewnienia Państwu obsługi reklamacji lub transportu urządzenia.

Administrator danych nie przekazuje Państwa danych osobowych do organizacji międzynarodowej lub państwa trzeciego, które nie zapewnia na swoim terytorium odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych.

### CELE STATYSTYCZNE I PROFILOWANIE.

Dopuszcza się przetwarzanie pozyskanych danych w celach statystycznych i sprawozdawczych, bez zastosowania narzędzi do automatycznego profilowania.

Wykonywane analizy statystyczne będą wykonywane w sposób uniemożliwiający Państwa identyfikację. Analizy te będą wykorzystywane do rozwoju świadczonych usług i dostosowania oferty.

### INNE PRAWA

Informujemy, że mają Państwo prawo do kontroli treści swoich danych osobowych przetwarzanych przez LŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. oraz prawo do ich sprostowania.

Przysługuje Państwu prawo do sprzeciwu wobec wszelkich zastosowań lub

udostępnień Państwa danych osobowych, które nie są wymagane przez przepisy prawa lub które nie są niezbędne do realizacji wyżej opisanych celów. W przypadku otrzymania sprzeciwu LŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. podejmie działania w celu wypracowania odpowiedniego rozwiązania.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia wniosku o usunięcie danych lub ograniczenie ich przetwarzania w przypadku, gdy Państwa dane są przetwarzane do innych celów lub gdy dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Informujemy, że przysługuje Państwu także prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych. W przypadku otrzymania takiego wniosku, LŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. w ramach posiadanych środków podejmie działania zmierzające do przygotowania tych danych.

Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego.

W przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych w innych celach, zostaniecie Państwo o tym poinformowani.

W przypadku pytań prosimy o kontakt na adres [serwis@langelukaszuk.pl](mailto:serwis@langelukaszuk.pl).

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych lub osoby kontaktowej w sprawach ochrony danych: [rodo@langelukaszuk.pl](mailto:rodo@langelukaszuk.pl)

### ZGODY I AKCEPTACJE

- \* Zapoznałem się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez LŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. w celach marketingowych zgodnie z podanymi warunkami w klauzuli informacyjnej oraz przesyłanie ich na podany przeze mnie adres e-mail.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez LŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. w celu przesyłania Newslettera zgodnie z podanymi warunkami w klauzuli informacyjnej oraz przesyłanie go na podany przeze mnie adres e-mail.

\* zgoda obowiązkowa

## Wypełnia pracownik Lange Łukaszuk

„LŁ” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP. K. | BYKÓW, UL. WROCŁAWSKA 43, 55-095 MIRKÓW

DECYZJA / UWAGI .....

.....

.....

.....

.....